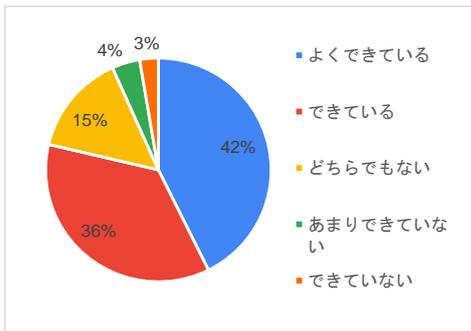


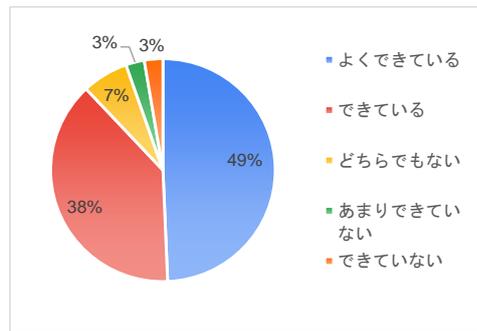
Q.普段から患者様の様子や状態などについて施設スタッフから聞き取りを行い把握できていますか？



【comment】

・施設スタッフ様がお手すきの際に、患者様の状態の確認をさせて頂き、その時々状態に合わせて、よりよい施術を実施するように邁進していきます。

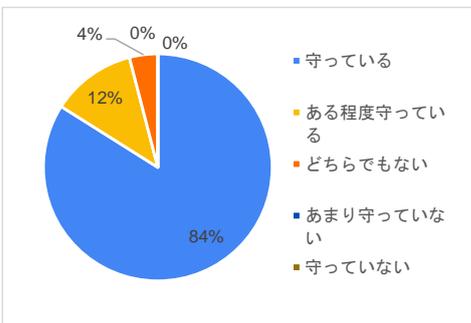
Q.施術内容について報告出来ていますか？（報告書等）



【comment】

・毎月施術報告書の提出の徹底→リスト作成し漏れを防ぎます。  
・患者様の体調面の変化があった場合は、直ちにご連絡し、情報共有を行わせていただきます。

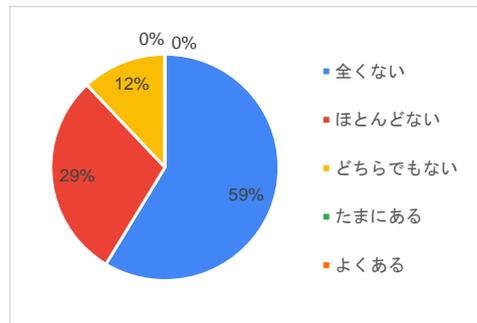
Q.担当術者は施術時間を守っていますか？



【comment】

・10分以上遅れが生じる場合につきましては、事前にご連絡をさせていただきます。  
・余裕のある訪問スケジュールを設定致します。  
※訪問事業の為、交通状況などにより、遅れが生じる場合がございます。

Q.担当術者とのコミュニケーションでストレスを感じますか？



【comment】

・報告書のみに限らず、定期的なご意見の確認を実施させていただきます。  
疑問や要望などございましたら、お気軽にご相談ください。

その他、いただいたご意見に対する回答

●リハビリを検討してほしい

→機能訓練や運動を施術計画に組み込むことは可能となっております。  
お気軽にお申しつけください。

●突然休まれると困る

→体調不良などの為、急遽お休みを頂戴する場合がございます。  
可能な限り、早急なご連絡を致します。その際、振替訪問のご案内や代わりの術者での訪問の案内をさせていただきます。

●術者間で技量に差がある

→施術の技術面についての内部評価体制を構築し、定期的な評価及び練習会を実施していきます。

この度はお忙しい中、アンケートにご協力いただきありがとうございました。  
今後とも弊社サービスをご愛顧頂きますよう、よろしくお願い致します。